

Algemene voorwaarden – verkorte versie

De volledige algemene voorwaarden kan je terugvinden op www.ecokoeriers.be/handenvrijshoppen

De gebruiker (klant of handelaar) wordt bij gebruik van de mobiele applicatie Handenvrij Shoppen automatisch geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en verklaart zich met deze voorwaarden akkoord.

Art 1.1 Ondernemingsgegevens - Deze mobiele applicatie is eigendom van de firma IV-ENT bvba, met maatschappelijke zetel te 2860 Sint-Katelijne-Waver, Heisbroek 9, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0563 374 614, oprichter en bestuurder van de ECOkoeriers

Art 5.1-2 Ophalingen van boodschappen gebeuren enkel bij deelnemende handelszaken die zich vooraf hebben geregistreerd via de mobiele applicatie en hun exploitatiezetel gelegen is ~~in~~ op een adres met postcode 2800 Mechelen. Thuisleveringen van opgehaalde boodschappen gebeuren enkel bij geregistreerde klanten waarvan het adres gelegen is in regio Mechelen met postcodes 2800, 2801, 2811 of 2812.

Art 5.3. De pakketten die worden opgehaald en verzonden hebben een maximaal gewicht van 25kg en maximale afmetingen van 100cm x 60cm x 60cm.

Art 5.6. IV-ENT is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de klant. Foutieve leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten die ten laste zijn van de klant..

Art 5.8. De risico's van verlies en beschadiging van de producten worden overgedragen aan de klant op moment van levering. Evenwel, wanneer de klant haar contractuele verplichtingen niet naleeft, zal het risico van verlies en beschadiging van de producten overgaan op de klant op het ogenblik dat de levering had moeten plaatsvinden zonder schending van verplichtingen aan de zijde van de klant.

Art 5.9. Is de klant niet thuis op het door hem gekozen moment van thuislevering, dan zal de ECOkoerier in de mate van het mogelijke de klant verwittigen dat hij is langsgeweest en worden de boodschappen meegenomen naar de CityHub van de ECOkoeriers gelegen in de Antoon Spinostraat 8, 2800 Mechelen. Van hieruit kan de ECOkoerier op de eerstvolgende werkdag de thuislevering alsnog uitvoeren, bij levering zal de leveringskost 2 x 5€ bedragen. De klant kan er ook voor kiezen om de boodschappen in de CityHub op te halen tijdens de kantooruren zonder meerkost en betaalt dan 5€ net zoals bij de thuislevering.

Art 7.2-4 Voor alle thuisleveringen wordt het bedrag van 5€ aangerekend ongeacht het aantal boodschappen of pakketten deze thuislevering omvat. Dit bedrag wordt gecommuniceerd op de mobiele app en website www.ecokoeriers.be. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Betaling van de leveringskost gebeurt bij levering aan de koerier van de ECOkoeriers in cash of via bancontact.

Art 11.1. Privacy en gegevensbeleid - IV-ENT verkoopt persoonlijke gegevens van klanten niet aan derden en behandelt deze strikt conform de van toepassing zijnde wetgeving en haar beleid met betrekking tot vertrouwelijkheid. Het privacybeleid van IV-ENT is gepubliceerd op haar website www.ecokoeriers.be.