



# ECOkoeriers Mechelen zetten volgende stap om HANDENVRIJ SHOPPEN nog eenvoudiger te maken

Shoppers kunnen vanaf nu de mobiele **app 'handenvrij shoppen'** downloaden op hun smartphone en een thuislevering aanvragen van hun boodschappen.

Ze kiezen in welke winkel de boodschappen mogen worden opgehaald en scannen de barcode in die op hun winkeltas wordt gekleefd.

## Wil jij ook in de lijst staan van deelnemende winkels?

Dit zijn de stappen die je volgt:

- Download de app 'handenvrij shoppen'



- Registreer je éénmalig als handelaar
- Jouw winkel komt nu in de lijst van deelnemende handelszaken die zichtbaar is voor alle shoppers.
- Je ontvangt een reeks van 30 stickervellen met daarop unieke barcodes.
- Als een klant in jouw winkel langskomt en zijn boodschappen wil laten thuisleveren<sup>1</sup>, dan vraagt de klant via de app een ophaling aan in jouw winkel.
- Jij kleeft de sticker met barcode op de winkeltas en de klant scant de barcode in via de app. Zo weet de ECOkoerier precies welk pakket bij welke klant moet worden geleverd.
- De ECOkoerier komt langs om de boodschappen van je klant op te halen
- De klant betaalt nog steeds 5€ per (gebundelde) thuislevering, of hij nu boodschappen heeft gedaan in 1 winkel of in 10 winkels.

---

<sup>1</sup> Thuisleveringen zijn mogelijk in regio Mechelen (postcodes 2800, 2801, 2811 en 2812) voor pakketten met een maximaal gewicht van 25kg en maximale afmetingen van 100cm x 60cm x 60cm

### Nog enkele tips:

- Heeft de klant meerdere aankopen gedaan, kleef dan op een tweede winkeltas een tweede barcode. De klant kan via de app kiezen om meerdere barcodes te scannen.
- Zorg er steeds voor dat de boodschappen goed en afgesloten worden verpakt zodat er tijdens de levering niets kan uitvallen en we beschadiging vermijden.
- Heb je nieuwe barcodes nodig of wil je je gegevens wijzigen? Dit kan je eenvoudig doen via de app.
- De ECOkoeriers komen gratis alle boodschappen ophalen bij de handelaars, dit omdat vandaag de Stad Mechelen de ophalingsronde subsidieert.
- Heeft je klant geen smartphone? In een volgende versie van de app kan jij als handelaar ook een ophaling aanvragen voor je klant en zijn/haar gegevens invullen. Vandaag kan je in afwachting, steeds een ophaling vragen via onze website, of door een mailtje te sturen naar [info@ecokoeriers.be](mailto:info@ecokoeriers.be).
- Heb je klanten in de winkel die van buiten Mechelen zijn en toch hun boodschappen willen laten thuisleveren? Dit is in deze versie van de app niet voorzien. Toch kan je altijd via EasyShipper je pakketten laten verzenden naar je klanten die buiten Mechelen wonen. Jij betaalt de verzendingskosten en de boodschappen worden de eerstvolgende werkdag bij je klant geleverd. Rechtsboven in de module van EasyShipper kan je een ophaling aanvragen bij de ECOkoeriers. Zij komen dan gratis de pakketten ophalen en brengen ze naar EasyShipper.

### Waarvoor kan je als handelaar nog terecht bij de ECOkoeriers?

ECOkoeriers Mechelen heeft als doelstelling de verschillende goederenstromen van en naar de stad te verduurzamen. Je kan bij hen terecht voor:

- ✓ Het **leveren of ophalen** van pakketten in de regio Mechelen (postcodes 2800, 2801, 2811 en 2812) met fietskoeriers
- ✓ **Handenvrij shoppen** in de binnenstad van Mechelen
- ✓ **Stockeren van je winkelvoorraad** aan de stadsrand in onze CityHub (Antoon Spinoystraat 8, Mechelen)
- ✓ Het klaarmaken en verzenden van al je online of offline bestellingen vanuit onze opslagruimtes in de CityHub (**e-fulfillment**)

Neem eens een kijkje op [www.ecokoeriers.be](http://www.ecokoeriers.be) voor meer info.

Zit je nog met vragen? Bel of mail gerust: [info@ecokoeriers.be](mailto:info@ecokoeriers.be) of 015/65 82 52

